



BEKREFTELSE

Gi dem bekreftelse underveis i en samtale – for eksempel ved å nikke. Gi en liten lyd tilbake som viser at melding er mottatt



SPILLEROM

Gi dem litt spillerom for å tenke høyt og prate seg frem til klarhet.



TOLERANSE

Vær litt tolerant overfor deres tendens til å avbryte – det det er som regel uttrykk for engasjement



SI FRA

Si fra om det når du selv har behov for tid til å tenke, avtal eventuelt et tidspunkt for å komme tilbake til saken.



TILLATELSE

Tillat deg selv og andre å sette ord på ting selv om de ikke er helt ut gjennomtenkte